

Política de Seguridad de la Información

Up-Spain es una organización comprometida con la prestación de servicios de calidad, orientada a satisfacer las expectativas de sus clientes y partes interesadas, asegurando la protección, confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de la información que gestiona.

La Dirección de Up-Spain establece, implementa y mantiene esta Política de Seguridad de la Información como marco estratégico para garantizar la protección de los activos de información y el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y de negocio aplicables.

Con este propósito, la Dirección asume los siguientes compromisos:

1.- Integración estratégica y liderazgo

Garantizar que la gestión de la seguridad de la información forme parte integral de la estrategia y procesos de negocio de CHEQUE, asignando los recursos necesarios y demostrando liderazgo y compromiso en la protección de la información.

2.- Conocimiento del contextos y partes interesadas

Analizar y considerar el contexto interno y externo de la organización, así como las necesidades y expectativas de las partes interesadas relevantes, asegurando que las decisiones en materia de seguridad de la información estén alineadas con dichos factores.

3.- Protección integral de la información

Proteger la información frente a cualquier amenaza, interna o externa, deliberada o accidental, garantizando su confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y trazabilidad, mediante la implementación de controles técnicos, organizativos y físicos adecuados.

4.- Gestión de activos y clasificación

Mantener un inventario actualizado de activos de información, clasificados en función de su criticidad, sensibilidad y relevancia para el negocio, aplicando medidas de protección proporcionales a dichos niveles.

5.- Continuidad, resiliencia y recuperación

Establecer planes y procedimientos que aseguren la continuidad de las operaciones, la resiliencia operativa y la capacidad de recuperación ante incidentes, interrupciones o desastres, minimizando el impacto en los servicios prestados.

6.- Gestión de riesgos

Adoptar un enfoque basado en la gestión del riesgo, identificando, evaluando y tratando los riesgos de seguridad de la información de manera sistemática, con especial atención a los riesgos relacionados con proveedores, terceros y la cadena de suministro.

7.- Gestión de incidentes

Implantar procedimientos eficaces para la detección, gestión, notificación y aprendizaje derivado de los incidentes de seguridad de la información, garantizando una respuesta oportuna y adecuada, y asegurando la comunicación a las partes interesadas según corresponda.

8.- Protección de datos personales y privacidad

Asegurar el tratamiento lícito, leal y transparente de los datos personales, garantizando la privacidad y protección de los mismos en conformidad con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

9.- Protección de información sensible

Adoptar controles específicos para la protección de información sensible, financiera o confidencial, incluyendo la información relacionada con transacciones electrónicas y medios de pago, mediante técnicas de cifrado, segmentación de redes y controles de acceso robustos.

10.- Formación y concienciación

Promover la concienciación y formación continua de todo el personal en materia de seguridad de la información, asegurando que comprendan sus responsabilidades y actúen conforme a esta política y los procedimientos establecidos.

11.- Mejora continua

Establecer mecanismos de seguimiento, medición y revisión periódica del sistema de gestión de la seguridad de la información, asegurando su mejora continua y adaptación a los cambios del entorno tecnológico, normativo y de negocio.

Esta Política es revisada y aprobada por la Dirección y comunicada a todo el personal, proveedores y partes interesadas relevantes. Su cumplimiento es obligatorio para todos los integrantes de Up-Spain y sus colaboradores externos.